

Số: 66 /BC-UBND

Xuân Thành, ngày 15 tháng 6 năm 2022.

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2022; Phương hướng, nhiệm vụ thực hiện Quý III năm 2022

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân huyện Nghi Xuân.

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Ủy ban nhân dân xã Xuân Thành báo cáo công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử quý II năm 2022; Phương hướng, nhiệm vụ thực hiện quý III năm 2022, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC.

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trên cơ sở Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 04 tháng 03 năm 2022 của UBND huyện Nghi Xuân về việc rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2022. Theo đó, Ủy ban nhân dân xã Xuân Thành đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10 tháng 03 năm 2022 về việc rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2022. Đã đưa 08 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết TTHC cấp xã để triển khai rà soát, đánh giá.

Kết quả rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC theo Kế hoạch sẽ hoàn thành và có báo cáo cụ thể vào Quý III năm 2022.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện cập nhật, niêm yết kịp thời địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; đăng tải công khai các thông tin trên Trang thông tin điện tử xã. Tuy nhiên 6 tháng đầu năm 2022, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định, TTHC.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Quy định về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, trong quý II năm 2022 (số liệu tính từ ngày 15/3/2022 đến hết ngày 14/6/2022) trên địa bàn đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các hồ sơ TTHC như sau:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 3.979 hồ sơ.

Trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 3.979 hồ sơ (trực tuyến: 3.545 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 434 hồ sơ);

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.978. Trong đó: Giải quyết trước hạn và đúng hạn: 3.978 hồ sơ; Quá hạn: 00 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01 hồ sơ. Trong đó, trong hạn: 01 hồ sơ; quá hạn: 00 hồ sơ.

Trong 6 tháng đầu (số liệu từ ngày 15/12/2021 đến hết ngày 10/6/2022) đã khảo sát 301 phiếu (149 phiếu khảo sát phần mềm trực tuyến và 152 phiếu khảo sát trực tiếp).

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Chất lượng giải quyết TTHC càng hiệu quả, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn, đạt trên 99%, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cao, tạo niềm tin đối với nhân dân khi thực hiện TTHC tại địa phương.

Triển khai Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai các nội dung trong giải quyết TTHC như: Công văn số 201/UBND-VP ngày 18/6/2021 về tiếp tục thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC bằng hình thức trực tiếp tại Bộ phận Một cửa các cấp; Công văn số 64/UBND-VP ngày 09/3/2021 hướng dẫn chế độ báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện

kiểm soát thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ; các văn bản liên quan đến giải quyết rà soát thủ tục hành chính, niêm yết thủ tục hành chính ...

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC đều được thực hiện nghiêm túc trên phần mềm Hành chính công, Dịch vụ công theo đúng quy trình. Việc thực hiện hiệu quả Quy chế là cơ sở đánh giá, xếp loại đối với cán bộ, công chức vi phạm

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của huyện, để góp phần thực hiện tốt việc xây dựng Chính quyền điện tử, Chủ tịch UBND xã chỉ đạo thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua phần mềm Hành chính công, Dịch vụ công trực tuyến theo tinh thần tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, giao các bộ phận, công chức chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện tốt theo văn bản chỉ đạo của cấp trên và UBND huyện tại Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 26/7/2021 của UBND huyện và Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND xã về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Phối hợp với ngành công an triển khai thực hiện Đề án số 06 của Chính phủ về định danh điện tử.

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về kiểm soát TTHC; Cập nhật thường xuyên, triển khai các văn bản liên quan đến kiểm soát TTHC đến cán bộ, công chức. Văn phòng HĐND&UBND xã có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, phối hợp các bộ phận, công chức thuộc UBND xã triển khai thực hiện.

- Công tác tuyên truyền được quan tâm dưới nhiều hình thức như: Sử dụng mạng xã hội để truyền thông; hệ thống truyền thông cơ sở; tại các hội nghị, giao ban... Góp phần tạo sự lan tỏa, nâng cao nhận thức về cải cách TTHC trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân.

7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Để tiếp tục đẩy mạnh Cải cách TTHC, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp. UBND xã đã phát huy hiệu quả các nhóm Zalo công vụ liên quan đến công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho cá nhân, tổ chức.

Các nhóm Zalo “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã”, nhóm Zalo “Xã Xuân Thành” phát huy hiệu quả, thường xuyên cập nhật các thông tin mới về TTHC, tình hình giải quyết TTHC, cung cấp kịp thời và hướng dẫn các nội dung liên quan đến kiểm soát TTHC, để trao đổi thông tin và kịp thời b thực hiện bổ cứu trong quá trình thực hiện, cùng song song triển khai nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh của địa phương.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân xã giao Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách lĩnh vực Nội chính và Văn phòng HĐND - UBND xã định kỳ và đột xuất kiểm tra hoạt động của Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả các xã; cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục hạn chế, tồn tại nhằm nâng cao chất lượng hoạt động kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC nói riêng và công tác cải cách hành chính nói chung.

9. Nội dung khác: không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác kiểm soát TTHC luôn được Thủ trưởng Cơ quan đặc biệt quan tâm và cơ bản đã phát huy hiệu quả, tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong việc tuân thủ các quy định hành chính khi thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cán bộ, công chức.

- Thường xuyên rà soát các TTHC ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết để niêm yết công khai, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp đến giao dịch dễ tiếp cận, tìm hiểu, tra cứu và thực hiện.

- Cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC cấp xã đã thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát TTHC, kịp thời niêm yết, công khai bộ TTHC cấp xã và tham mưu giải quyết TTHC theo quy định khi có quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh.

2. Khó khăn, tồn tại

- TTHC thay đổi thường xuyên, có những TTHC mới công bố đã sửa đổi, thay thế.

- Một số TTHC mới công bố chưa được cập nhật, xây dựng đồng bộ các TTHC, quy trình điện tử trên Cổng dịch vụ công, Hành chính công nên phải tiếp nhận, xử lý thủ công, gây khó khăn trong giải quyết, tổng hợp báo cáo trên Cổng dịch vụ công, Hành chính công theo quy định.

- Phần mềm Hành chính công trực tuyến dùng chung cho toàn tỉnh vẫn còn lỗi gây khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Ngân sách địa phương còn nhiều hạn chế, chưa thể trang bị mới đồng bộ hệ thống máy tính, đang phải tận dụng máy tính cũ, cấu hình thấp, hệ thống mạng Internet đôi khi không ổn định ảnh hưởng rất lớn đến việc thực hiện nhiệm vụ.

- Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức xã hội về hoạt động kiểm soát TTHC trong việc huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác cải cách TTHC còn nhiều hạn chế. Nhận thức của người dân, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn rất phức tạp, rất khó khăn.

3. Nguyên nhân của khó khăn, tồn tại

- Qua thực tiễn thực hiện hệ thống phần mềm Dịch vụ công, Hành chính công trực tuyến còn bộc lộ những mặt cần hoàn thiện để thực hiện hiệu quả.

- Cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC ở xã là kiêm nhiệm, khối lượng công việc nhiều nên chưa có nhiều thời gian trong việc nghiên cứu các nội dung liên quan đến kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC để thực hiện chất lượng hơn nữa.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM.

1. Thường xuyên cập nhật, niêm yết, công khai các TTHC, nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của Chính phủ, cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã để người dân phản ánh, kiến nghị về các quy định có liên quan đến TTHC.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức xã hội về hoạt động kiểm soát TTHC; Đồng thời, huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác cải cách TTHC.

3. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC giữa huyện và xã.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết TTHC nhằm tạo sự chuyển biến căn bản trong giải quyết TTHC và phòng ngừa có hiệu quả những nhiễu, tiêu cực.

5. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ theo đúng thời gian quy định.

6. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; tuyên truyền để tạo sự lan tỏa trong cán bộ, đảng viên và nhân dân về cải cách hành TTHC, tạo điều kiện dễ dàng tiếp cận, sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 cho công dân, tổ chức.

7. Triển khai thực hiện các nội dung về Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị cấp huyện thường xuyên hỗ trợ nghiệp vụ thêm các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ cơ sở.

2. Xem xét cập nhật kịp thời, đầy đủ, đồng bộ các TTHC cấp huyện, cấp xã, TTHC liên thông trên Cổng Dịch vụ công, Hành chính công trực tuyến theo quy định để các địa phương thực hiện kịp thời, thống nhất và hiệu quả.

3. Cần có các sáng kiến, giải pháp cụ thể, thống nhất, cách làm hiệu quả để cho người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, việc sử dụng các dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2022; Phương hướng, nhiệm vụ thực hiện quý III năm 2022 trên địa bàn xã (có kèm theo các biểu tổng hợp); Ủy ban nhân dân xã Xuân Thành báo cáo để Văn phòng UBND huyện xem xét, tổng hợp và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công chức xã;
- Công an xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hoàng Điệp