

Số: **38** /BC-UBND

Xuân Thành, ngày 06 tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Khó khăn, vướng mắc và kiến nghị đề xuất trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

(Kèm theo Báo cáo số 38/BC-UBND ngày 06/5/2022 của UBND xã)

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Nghi Xuân;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện Nghi Xuân.

Thực hiện văn bản số 751/UBND-VP ngày 29 tháng 04 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Nghi Xuân về việc báo cáo khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất trong giải quyết TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Ủy ban nhân dân xã Xuân Thành báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN.

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

Cấp ủy, chính quyền địa phương xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt, các văn bản chỉ đạo, điều hành được ban hành kịp thời góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính ở địa phương. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được quan tâm đúng mức, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền: Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở, các chuyên mục, tin bài về cải cách hành chính, triển khai lồng ghép tại cuộc họp, hội nghị giao ban

Xây dựng và ban hành các văn bản trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác cải cách hành chính ở địa phương: Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 26/01/2021 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 10/3/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước 2021 – 2030; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 25/02/2022 về thực hiện nhiệm vụ Công tác Tư pháp năm 2022; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 08/03/2022 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện Cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10/03/2022 về thực hiện rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn năm 2022; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 08/03/2022 về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, người lao động năm 2022, Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 15/01/2022 về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính Nhà nước theo Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

2. Công khai thủ tục hành chính.

Cập nhật niêm yết công khai danh mục TTHC kịp thời, đầy đủ, rõ ràng. Thực hiện đúng trình tự, thủ tục giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; hướng dẫn đầy đủ việc giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nhằm hạn chế tối đa việc tổ chức, cá nhân đi lại nhiều lần. Khắc phục tình trạng thiếu công khai, minh bạch thông tin về TTHC, quá hạn trong quá trình giải quyết TTHC. Triển khai Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Về công khai và đăng nhập TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia; Năm 2022, UBND xã thực hiện đăng ký đăng nhập cơ sở dữ liệu Quốc Gia được đảm bảo đúng quy định.

- Công tác Truyền thông về TTHC: ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022, tại các cuộc giao ban hàng tuần quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức tăng cường công tác tuyên truyền trong nhân dân thực hiện giải quyết TTHC qua môi trường điện tử, hướng dẫn người dân tham gia giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Công chức Văn hóa - Thông tin tăng cường thời gian lưu lượng phát sóng truyền thanh xã, tin bài về thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, về các TTHC, quy trình giải quyết các TTHC.

3. Rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Vương mắc trong thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương...

+ Hiện nay, chủ trương của Chính phủ đang đẩy mạnh thực hiện TTHC ở mức độ 3 và mức độ 4, tuy nhiên qua thực tiễn thực hiện, nhận thấy rằng, mặc dù đã tuyên truyền rộng rãi và hình thức thực hiện TTHC đã thể hiện rõ tại Cổng Thông tin điện tử mục Dịch vụ công trực tuyến địa phương nhưng kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 vẫn đang còn nhiều bất cập, thậm chí có lĩnh vực không phát sinh hồ sơ.

Nguyên nhân của vấn đề này là:

+ Đó là người dân chưa có thói quen sử dụng mà chỉ muốn đến trực tiếp để làm TTHC, thứ hai năng lực của người dân còn hạn chế, điều kiện kinh tế khó khăn (không có máy điện thoại thông minh kết nối internet...) nên nếu có nhu cầu thì cũng không thực hiện được mà phải nhờ trực tiếp cán bộ thụ lý hồ sơ làm thay.

+ Nhận thức của một bộ phận nhân dân khi đến giao dịch công việc chưa hiểu thủ tục hành chính nên cho rằng thủ tục rườm rà, cán bộ gây khó khăn. Bên cạnh đó một số nhân dân khi đến giải quyết công việc muốn giải quyết ngay, nếu cán bộ trực tiếp hẹn thời gian giải quyết thì cho rằng cán bộ gây sách nhiễu, phiền hà.

Thực hiện rà soát đối với các TTHC còn hiệu lực thi hành từ 01/01/2020 đến 31/3/2022 theo biểu mẫu sau đây:

STT	Thuộc lĩnh vực	Thực hiện liên thông		Nếu chưa thực hiện liên thông, tiến hành rà soát số TT có thể thực hiện liên thông cùng cấp hoặc liên thông giữa các cấp chính quyền được hay không?		
		Số thủ tục liên thông cùng cấp	Số thủ tục liên thông giữa các cấp chính quyền	Số thủ tục không thực hiện được liên thông	Số thủ tục thực hiện được liên thông cùng cấp	Số thủ tục thực hiện được liên thông giữa các cấp chính quyền
1	LĐTĐ – Xã hội	1	39	4	0	0
2	Lĩnh vực Tư Pháp	2	1	44	0	0
3	Tài nguyên – Môi trường	0	5	18	0	0
4	Giáo dục- Đào tạo	0	0	5	0	0
5	Giao thông, Vận tải	0	0	9	0	0
6	Nông Nghiệp- MT	0	0	11	0	0
7	Nội vụ	0	0	15	0	0
8	văn hóa- TT	0	0	5	0	0
9	Thanh Tra	0	0	4	0	0
10	Quốc phòng	0	0	19	0	0
11	Tài chính	0	0	9	0	0
12	Kế hoạch đầu tư	0	0	3	0	0
	Cộng	3	45	146	0	0

4. Tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về TTHC.

- Tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Việc xử lý các kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính được thực hiện nghiêm chỉnh theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức là thước đo để đánh giá, phân loại cuối năm.

- Việc xử lý các kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC.

Bộ trí hòm thư góp ý, niêm yết công khai điện thoại đường dây nóng, lấy ý kiến phản ánh của người dân về giải quyết TTHC. Tuy nhiên đến thời điểm hiện tại chưa nhận được ý kiến kiến nghị nào liên quan đến giải quyết TTHC.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (việc sử dụng các phần mềm liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính...)

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.
- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại địa phương và triển khai thực hiện tốt các nội dung trong kế hoạch.
- Tiếp tục thực hiện tốt việc số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương.

6. Bố trí các điều kiện thực hiện TTHC

- Về cơ sở vật chất, trang thiết bị nhằm thực hiện; bố trí cán bộ, công chức (*tổng hợp vào Phụ lục kèm theo*).
- Chế độ hỗ trợ được thực hiện đầy đủ, kịp thời, đảm bảo theo đúng quy định

7. Nội dung khác.

- Việc đề xuất sáng kiến để thực hiện TTHC: không
- Việc triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 26/7/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, huyện.
 - + Việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận Một cửa còn gặp nhiều khó khăn; do lượng hồ sơ giao dịch nhiều, cán bộ tiếp nhận một lần đảm nhận nhiều công việc chuyên môn nên thời gian còn hạn chế vì vậy việc số hóa mới chỉ dừng lại ở các thủ tục hành chính của lĩnh vực hộ tịch;
 - Công tác tuyên truyền vận động và giải thích rõ cho nhân dân hiểu về các thủ tục hành chính còn bất cập; ý thức của người dân chưa cao. Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ công chức có lúc còn hạn chế.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hiện tại Bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực công an việc áp dụng còn nhiều khó khăn về tiếp nhận, xử lý hồ sơ và theo dõi tổng hợp.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Xuân Thành về khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất trong giải quyết TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cấp xã. Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu VT./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Anh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ XUÂN THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

BIỂU THỐNG KÊ CƠ SỞ VẬT CHẤT, TRANG THIẾT BỊ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA
(Kèm theo Báo cáo số 38/BC-UBND, ngày 06/5/2022 của UBND xã)

TT	Đơn vị	Đã thành lập Bộ phận một cửa riêng/chung	Số lượng CB,CC,VC trực tại Bộ phận một cửa	Số lượng máy tính (để bàn, laptop)	Mạng wifi (có/không)	Số lượng máy scan	Số lượng máy in	Số lượng máy phô tô copy	Ghi chú
1	UBND xã Xuân Thành	1	5	4	có	01	02	1	

NGƯỜI LẬP BIỂU

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thị Trang

Trần Quốc Anh